

Α. Κουκουλιάτα¹, Σ. Βουδριά²

1.Υγειονομική Επιθεωρήτρια Εργασίας, MSc, Ειδικός Παθολογοανατόμος, 2.Φοιτήτρια του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών του ΑΠΘ

Ο όρος “presenteeism” έγινε πιο γνωστός στα τέλη του εικοστού αιώνα και είναι συνυφασμένος με την απώλεια παραγωγικότητας, όταν οι εργαζόμενοι προσέρχονται στην εργασία, αλλά δεν είναι πλήρως παραγωγικοί, λόγω χρόνιας ασθένειας, τραυματισμού ή άλλων καταστάσεων και προβλημάτων. Οι εργαζόμενοι αυτοί δεν παίρνουν αναρρωτική άδεια, συνήθως, φοβούμενοι για τις θέσεις εργασίας τους είτε για να μη μειωθούν οι αποδοχές τους. Επιπλέον, πολλοί εργοδότες δεν επιτρέπουν στους υπαλλήλους τους να κάνουν χρήση της αναρρωτικής άδειας.

Στις επιπτώσεις του “presenteeism” περιλαμβάνονται:

- απώλεια παραγωγικότητας και κόστος στις επιχειρήσεις.
- κόστος στην οικονομία της χώρας, λόγω μείωσης του επιπέδου των εξαγωγών, εισαγωγών και επενδύσεων.

Έρευνες στις ΗΠΑ και Αυστραλία δείχνουν ότι το “presenteeism” μειώνει την παραγωγικότητα κατά το ένα τρίτο ή και περισσότερο. Ορισμένοι ειδικοί εκτιμούν ότι οι δαπάνες λόγω του «presenteeism» είναι τρεις φορές υψηλότερες από εκείνες που προκύπτουν από τις απουσίες λόγω ασθένειας και ατυχημάτων. Το “presenteeism” είναι ένα συνεχώς αυξανόμενο πρόβλημα και απαιτεί μια ολοκληρωμένη προσέγγιση από τους εργοδότες, οι οποίοι πρέπει να:

- Καταβάλουν συντονισμένες προσπάθειες για να αναπτύξουν έναν χώρο εργασίας υγιή, ευχάριστο και ασφαλή για τους εργαζομένους.
- Παρέχουν στους εργαζομένους προγράμματα αγωγής υγείας και ευεξίας, τεχνικές διαχείρισης των ασθενειών, πληροφορίες και στρατηγικές διαχείρισης του εργασιακού στρες, εκπαιδευτικά προγράμματα για θέματα εργονομίας και εξατομικευμένη βοήθεια.
- Υποστηρίζουν το σύστημα εναλλαγής των θέσεων εργασίας.
- Επικοινωνούν με τους υφισταμένους τους και να τους ενθαρρύνουν να επιστρέψουν στην εργασία μόνο όταν είναι απολύτως υγιείς, παρέχοντάς τους αναρρωτική άδεια ή / και μετ' αποδοχών.
- Ανυψώνουν το ηθικό των εργαζόμενων και να τους ανταμείβουν.
- Μεριμνούν για τον εμβολιασμό των εργαζόμενων.

Με την εφαρμογή προληπτικών σχεδίων δράσης για την αντιμετώπιση του “presenteeism” θα σημειωθούν οφέλη σε ένα ευρύ φάσμα κοινωνικο-οικονομικών τομέων και θα αναδειχθούν προτάσεις για μελλοντική έρευνα στον τομέα της ανάπτυξης των επιχειρήσεων και στη διαχείριση των ανθρώπινων πόρων.