

Οι καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης, όπως οι πυρκαγιές, οι φυσικές ή τεχνολογικές καταστροφές και οι αστοχίες των δικτύων κοινής ωφέλειας μπορούν να έχουν σημαντικές συνέπειες για μια επιχείρηση και να οδηγήσουν σε διακοπή της δραστηριότητάς της κατά τη διάρκεια ή σε συνέχεια του συμβάντος. Στις μέρες μας, οι τρομοκρατικές ενέργειες και οι κίνδυνοι για τη δημόσια υγεία όπως η γρίπη Α (H1N1) τονίζουν την τρωτότητα των επιχειρήσεων απέναντι σε νέες απειλές. Παράλληλα, η ευθύνη των επιχειρήσεων όσον αφορά στη προστασία των εργαζομένων – και συχνά και των πελατών – έχει ολοένα και μεγαλύτερο βάρος στο σχεδιασμό και την υλοποίηση των δραστηριοτήτων.

Οι κρίσεις αυτές έχουν φυσικά οδηγήσει στην εμφάνιση των σχεδίων συνέχισης δραστηριοτήτων (στα αγγλικά Business Continuity Plans), τα οποία επιτρέπουν τη διαχείριση των κρίσεων και εξασφαλίζουν τη λειτουργία της επιχείρησης σε τέτοιες συνθήκες, με γνώμονα την ασφάλεια των εργαζομένων. Τα πρώτα σχέδια συνέχισης δραστηριοτήτων δημιουργήθηκαν για να αντιμετωπίσουν ενδεχόμενη απώλεια του συστήματος Η/Υ των εταιρειών. Με την έξαρση της γρίπης Α τον Απρίλιο 2009, η ανάπτυξη των σχεδίων συνέχισης δραστηριοτήτων επανήλθε στο προσκήνιο. Παρά ταύτα, σπάνια είναι τα εταιρικά σχέδια εκτάκτου ανάγκης που λαμβάνουν υπόψη όλους τους κινδύνους που μπορούν να απειλήσουν τους εργαζόμενους και τη λειτουργία μιας εταιρείας.

Το άρθρο αυτό πραγματεύεται το θέμα των εταιρικών σχεδίων εκτάκτου ανάγκης. Ξεκινά με μια ιστορική αναφορά στην εξέλιξη του σχεδιασμού εκτάκτου ανάγκης σε επίπεδο εταιρειών, και συνεχίζει με μια επισκόπηση των σημερινών νομοθετικών απαιτήσεων σχεδιασμού συνέχισης δραστηριοτήτων σε βιομηχανικά κράτη. Ακολουθεί συζήτηση σχετικά με την ανάγκη υλοποίησης ενιαίου εταιρικού σχεδιασμού εκτάκτων αναγκών που να λαμβάνει υπόψη όλους τους πιθανούς κινδύνους που μπορούν να απειλήσουν τους εργαζόμενους, τους πελάτες και τη λειτουργία μιας εταιρείας. Τέλος, εξετάζεται η ανάγκη και η βιωσιμότητα σχεδίων εκτάκτου ανάγκης σε επίπεδο μικρομεσαίων επιχειρήσεων, υπό τις συνθήκες της οικονομικής κρίσης που παρατηρείται στην Ευρώπη σήμερα.